

## В Центрах госуслуг Москвы 99% горожан обслуживаются в течение 15 минут

29.04.2015



**Мэр Москвы Сергей Собянин сообщил о том, что доступность центров государственных услуг продолжает повышаться.** Сегодня на заседании Комиссии по административной реформе Правительства Москвы обсуждался план дальнейшей работы в данном направлении, в том числе перевод государственных услуг в электронный вид.

«Мне бы очень хотелось, чтобы была сделана типовая методология управления очередями, которая может применяться во многих учреждениях Москвы, всюду, где идет большой поток людей, — выделил Сергей Собянин.

**За последние годы центры государственных услуг Москвы значительно увеличили эффективность своей работы.** Например, теперь ожидание в очереди за услугой составляет только 5 минут, а получить необходимую услугу в полном объеме можно в среднем за 15 минут. Такие показатели гораздо выше, чем раньше. «Действительно, время, которое граждане проводят в очереди в ожидании приема, в наших центрах существенно сократилось», - рассказала руководитель центров государственных услуг Елена Громова в ходе своего доклада Сергею Собянину.

Как известно, ранее ситуация по приему горожан отличалась в худшую сторону. «Дело было в том, что не было одного общего стандарта, комфортного стандарта, учитывающего потребности столичных жителей. Требовалось даже несколько посещений для того, чтобы получить необходимую услугу. Более того, среднее время ожидания было 40 минут, а сколько людей ждали часами? Это были десятки, сотни и тысячи человек, которые ждали действительно больше часа!», - добавила Елена Громова.

**К счастью, теперь все изменилось, и результаты говорят сами за себя. «Используемый нами метод, как показала статистика, оказался крайне эффективным», - дополнила Елена Громова.** «Мне радостно слышать, что найден верный путь к сокращению очередей, потому что проблема эта общая и масштабная, не только для центров государственных услуг», - ответил Сергей Собянин.

В ходе заседания Мэр Москвы поставил центры по предоставлению государственных услуг в пример другим городским организациям, работающим с посетителями.

**«Новые округа» - сайт окружной газеты ТИНАО**

---

Адрес страницы: <http://marino.mos.ru/presscenter/news/detail/1809957.html>

---

[Управа района Марьино](#)