

## Московские центры госуслуг угостят посетителей бесплатным кофе

01.12.2015



Благодаря новому стандарту государственных услуг, который разработали с помощью жителей города и утвердили в сентябре прошлого года, в "Моих документах" города Москвы посетители ждут очереди меньше по сравнению с центрами в других городах. На сегодняшний день среднее время ожидания в них составляет 3 минуты, в Хельсинки - 5 минут, в Мадриде - 5,5 минуты. Также московские центры вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями и комфортности. Только в Москве центры государственных услуг открыты без выходных с 08:00 до 20:00 мск. Они работают по экстерриториальному принципу, что значит получить 97 % услуг можно в любом офисе независимо от места жительства. В ТиНАО работают мобильные офисы, которые с сентября стали работать на 1 час дольше.

Теперь в центрах госуслуг "Мои документы" в Москве посетителям, которые ждут в очереди больше 15 минут, можно попить бесплатный кофе или чай. Воспользоваться новой услугой уже можно будет с 7 декабря. Об этом сообщили в комитете госуслуг.

Бесплатный напиток будет предоставляться в качестве приятного извинения за ожидание в очереди. "Как только время ожидания превысит 15 минут, посетителя угостят чашкой ароматного кофе, чая или какао, в зависимости от предпочтений заявителя", - рассказал собеседник агентства.

Новая услуга в виде бесплатного кофе или чая - это еще один дополнительный сервис к тем, которые уже есть в каждом из 110 офисов. Там функционируют платежные терминалы и банкоматы, кабинеты для приема маломобильных горожан, детские уголки, комнаты матери и ребенка, Wi-Fi, а у входов оборудованы велопарковки. Также в центрах появились брошюры для повышения финансовой грамотности и видеоконсультанты.

---

Адрес страницы: <http://marino.mos.ru/presscenter/news/detail/2340297.html>

---

[Управа района Марьино](#)